

服务与 理
2020 专业人才培养 方案

专 业 别	商
专 业 名	服务与 理 (530201)
原 专 业 名	理 (630201)
专 业 人	***
思 政 审 核 人	***
制 定 日 期	2020 年 6 月
修 日 期	2021 年 6 月 (根据新目录修)

教务处 制

目 录

一、专业名称及代码	- 1 -
二、入学要求	- 1 -
三、修业年限	- 1 -
四、职业面向	- 1 -
五、培养目标与培养规格	- 2 -
() 培 目 标	- 2 -
(二) 培 格	- 3 -
六、课程设置及要求	- 4 -
() 公共基	- 4 -
(二) 专业 (技)	- 5 -
(三) 思 政 求	- 11 -
七、教学进程总体安排	- 12 -
八、实施保障	- 12 -
() 师	- 12 -
(二) 教学 施	- 13 -
(三) 教学 源	- 16 -
(四) 教学方法	- 17 -
(五) 学习 价	- 17 -
(六) 理	- 18 -
九、毕业要求	- 20 -
() 毕业 求	- 20 -
(二) 二 堂活动及学分 求	- 20 -
十、附录	- 22 -
1: 公共基 必修 介	- 22 -
2: 公共基 定 修 介	- 27 -
3: 专业教学 划安排	- 30 -
4: 专业教学周数	- 31 -

服务与 理专业人才培养 方案

服务与 理专业人才培养 方案是 服务与 理专业的基本教学文件，用于本校 业教（专） 服务与 理专业（ 服） 它是 服务与 理专业（ 服） 开展专业教学活动 实施专业人才培养 专业建 和开展 价的基本依据

本方案的制定是依据教 业学校专业教学标准（ ）： 商 大 ， 2019 年教 关于 业 校专业人才培养 方案制 与实施工作的 指导意 ，以及 服务与 理人才 合度 报告 由 服务与 理专业 教学团 根据 服务与 理专业人才培养 方案 二 学 审核 专业建 委员会 ， 并 学校教学工作委员会审核和学校党委会审定后发布实施

一、专业名称及代码

专业名 ： 服务与 理

专业代 ： 530201

原专业名 ： 理

原专业代 ： 630201

二、入学要求

中 段教 毕业生或具有同 学力

三、修业年限

标准修业年 为 3 年，可根据学校相关 定实 弹性修业年 ，最 不 6 年

四、职业面向

表 1 职业面向

所属专 业 大 (代)	所属 专业 (代)	对应 业 (代)	主 业 别 (代)	主 位 别(或技术 域)	业技 书
--------------	------------	-----------	------------	--------------	------

)					
商 大 (53)	(5302)	币 服 务 (66) 保 业 (68) 其他 业 (69)	业务人员 (2-07-01) 券服务人员 (4-05-02) 保 专业人员 (2-06-10) 券专业人员 (2-06-11) 其他 服务 人员 (4-05-99)	柜员; 大堂 理; 客户 理; 电 客服; 理 ; 保 客户服 务 ; 理	1. 从 业 格 书 2. 初 济师 业 格 书 3.1+X 家 庭理 划 业技 书 4.1+X 人 保 理 业技 书 5. 券从 业 格 书

本专业的毕业生可以 专升本 入 学 保 学 投 学 济与
技 专业 深 , 也可以根据个人学习及实 情况在专业方向或
相 专业深入学习

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培 理想信念坚定, 德 智 体 劳全 发展, 会主义核
心价值 , 具有 定的文化水平, 好的 业 德 人文 和创新意 , 益
求 的工 , 强的就业 力和可持 发展 力, 掌握本专业的 和技术

技，向币服务及其他业的服务人员保专业人员和券专业人员业，够从事柜员大堂理客户理电客服理保客户服务理工作的技术技人才

(二) 培养规格

本专业毕业生应在力方到以下求：

1.素质

(1) 坚定拥护中国共产党导和会主义制度，在习平新时代中国特会主义思想指引下，会主义核心价值，具有深厚的爱国情感和中华民族感

(2) 尚法守法德向善实守信尊生命热爱劳动，德准则和为，具有会任感和会参与意

(3) 具有意安全意环保意信息工创新思

(4) 于斗乐向上，具有我理力业生划意，有强的体意和团合作

(5) 具有健康的体心理和健全的人格，掌握基本动和1-2动技，成好的动和卫生习惯

(6) 具有定的审和人文，够形成1-2特或爱好

(7) 具有斗创新献的劳动

2.知识

(1) 掌握必备的思想政治理学文基和中华优传文化

(2) 熟悉与本专业相关的法律法以及环境保护安全消

(3) 掌握济相关基理

(4) 掌握各柜业务处理核求与操作流

(5) 掌握授信业务的基本业务求与操作流

(6) 掌握机构理业务接班与操作流

(7) 掌握 服务 仪的基本 与 的基本 略与技巧

(8) 熟悉 理相关业务 与处理方法

(9) 掌握保 业务基本

(10) 熟悉现代 业的新 新技术 新方法 新应用

3.能力

(1) 具有探 学习 学习 分析 和 决 的 力

(2) 具备 好的口 和书 力, 够 有效的人 和团 协 作

(3) 掌握 从业人员的各 仪 , 根据 业务工作的 , 展 仪服务

(4) 准 快 地 手工点 与及其点 , 准 别假币及现 挑残, 熟 数字 盘的传 录入, 熟 使用条形 入法录入信息

(5) 品珍 印 的盘点与入库, 准 利息

(6) 准 地处理各 业务凭 的 制 审核 与 目核对 工作, 熟 地 点存款 款 代理 各 临柜业务的 客户接待 业务引导与业务处理

(7) 正 填写与 款相关的各 合同 凭 , 撰写授信业务 查报 告, 对不同的有 的 款提出相应的处 措施

(8) 开拓和 护客户, 具有 好的 产品 力

(9) 熟悉客户的保 现状 投 现状, 并根据客户的 求, 专业的保 咨 划及理 客户服务

(10) 具有本专业 的信息技术应用 力, 熟 使用 件 数据处 理, 对信息 料 合分析与应用, 够 用现代信息技术检 料, 业务 的基本分析 别与

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

坚持以习 平新时代中国特 会主义思想为指导, 全 彻党的教 方

，全 实 德树人根本任务，加强思想政治教 和价值引 根据学生的
 特点和文化基 ， 合教学 形式，明 公共基 必修 和 定 修 ，
 学 定公共基 教学内容， 保公共基 教学的 对性 实效性

1. 公共基 必修

包括思想 德修 与法律基 毛泽东思想和中国特 会主义理 体 概
 形势与政 数学 信息技术 劳动教 人文基 体 军事理
 心理健康教 大学生 业生 划和就业指导 大学生创新创业基
 ，各公共基 必修 介 录 分 1

2. 公共基 定 修

共 不少于 10 学分，包括人文 (≥2 学分) 中华优 传 文化
 (≥3 学分) 业 (≥1 学分) 克思主义理 (≥1 学分) 党史国
 史 (≥1 学分) 健康教 (≥1 学分) (≥1 学分)，各公共基 定
 修 介 录 分 2

(二) 专业课程

专业 包括专业必修 和专业 修 专业必修 包括专业基
 专业核心 专业实 及其他专业 其中，专业核心 6~8

1. 专业基 ，包括 济学基 基 会 理学基 基 ，
 2

2 专业基

序号	课程名称	内容及要求	学时	学分
1	济学基	本 旨在引 学生掌握均 价格理 ；消 为理 ；生成 成本与市 场 构理 ；国民收入核 与决定理 ； 宏 济理 方 ， 理 案例分析 分析 形式，培 学生 并 各 济学现 ，为 济 理 的 步学习打下	56	3.5

		坚实基		
2	基 会	本 旨在引 学生理 会 核 的基 本理 ， 掌握企业 务处理流 ， 会 目标 会 假 会 会 目 方法 学习, 理 会 核 的基本理 ， 并 会 凭 会 产清查和会 报 制环 的 和实操 习, 掌握企业会 核 的业务流 ， 从 为今后会 专业 的学习打下坚实的基	56	3.5
3	理学基	本 旨在引 学生理 理的作用 和 理的基本 ； 培 学生 分析环境, 平 机会与 ， 源, 制定 划的 力 拟定方案并 学 化与民主化决 的 力 分析 构 协 权关 ， 制定制度 的 力 培 有效激励, 动人的 极性的 的 力, 为 济 理 的 步学习打下坚实基	56	3.5
4	基	本 旨在引 学生掌握商业 的业 务 券公司的业务 保 公 司的业务 信托和 的基本业务 国 业务 应对 控 方 , 理 案例分析 分 析 形式, 培 学生 并 各 现 政 的实施影响 各 业务参与主体业务 形成	64	4

2. 专业核心 ， 包括商业 合柜台业务 信 理 保 理
与实务 互 实务 产品 实务 券投 操作实务 ， 3

3 理专业核心

序号	课程名称	内容及要求	学时	学分
1	商业 合柜台业务	本 旨在引 学生掌握 柜台 业务的基本操作 , 理 案 件模拟 形式, 使学生具备处理个 人存款业务 个人 款业务 个人 业务 个人外汇业务 个人代理业务以 及柜 发事件应急处理的 力, 从 提升学生商业 柜台业务 位 用技 和 业 力	64	4
2	信 理	本 旨在引 学生掌握 款 理的理 原则和方法; 商业 前的信用 分析, 时审查, 后的监 检查; 款 理 , 理 案 例实操 件模拟 形式, 提升学生 信 域的实操 力和分析 力	64	4
3	保 理 与 实 务	本 旨在引 学生掌握保 从业准 备 保 合同业务处理 家庭保 业务 和企业保 业务, 使学生 理 案例分析 分析 情景演 任务 动 形式, 提升保 展业 理 保 客户服务 的相关 力	64	4
4	互 实 务	本 旨在引 学生掌握互 基 , 了 分析互 典案例, 培 互 思 , 理 案例分析 模拟操作 情景模拟 形式, 提升学生 业技 和拓宽学生就业渠	64	4

5	产品 实务	本 旨在引 学生掌握 划 战略的制定; 业 保 业 券业 主 企业服务 的 为分 析; 产品开发与 理 客 户 理制度 客户 与产品推广; 理 情景模拟 团 实战 形 式, 提升学生 产品 力	64	4
6	券投 操 作实务	本 旨在引 使学生以国家 券从业 格—— 券从业 格 求为基 , 完成 券投 操作的基本流 , 券投 基本 分析, 券投 技术分析 基本构成方法 掌握 券投 操作的 基本理 基本方法和主 技 , 提 学生的 业实 力, 为学生全 提升 券投 分析 力 应有价 券投 分析 家庭理 工作 位工作打下 好的基	64	4

3. 其他专业必修

4 理其他专业必修

序号	课程名称	内容及要求	学时	学分
1	基本 技	本 旨在引 学生掌握我国商业 柜台业务与实 处理流 , 合现代 服务业的创新与发展培 学生点 捆 币 别 居民 份 及护照 别 数字书写与 数 正技术 器 和 机小 盘的使用 传 与 文字录入 业务 技 及操作 实务	60	3.5

2	个人理	本 旨在引 学生掌握 币时 价值原理的基本 方法与家庭 务 断的基本方法 现 划 保 划 业划 子女教 划 划 产划 投 划 个人理 划的基本内容与步 , 理 案例实操流 模拟 形式, 提升学生理 划力和分析技术	64	4
3	法	本 旨在引 学生树 现代理念, 熟悉 务 理核心内容, 掌握 务理的方式方法, 为学生今后 向 会, 从事相关 务 理 位工作打下坚实的基 , 从 够具备 强的 务 理位 业 力	64	4
4	务 理	本 旨在引 学生树 现代理念, 熟悉 务 理核心内容, 掌握 务理的方式方法, 为学生今后 向 会, 从事相关 务 理 位工作打下坚实的基 , 从 够具备 强的 务 理位 业 力	64	4

4.实 性教学环 , 主 包括基 会 实 ERP 沙盘对抗基 实
合柜台操作实 信 理实 理专业 合实 实习
实习 毕业 (文) , 5

5 专业实

序号	课程名称	内容及要求	学时	学分
1	ERP 沙盘 对抗基 实	本 模拟环境,借助 实企业的五个核心 学习操作, 以体 企业各的决 操作 由此全 了 企业理的基本流 , 同时 用所学专业	30	2

		企业 理 最 提 学生分析 和 决 的 力, 培 学生的 合		
2	基 会 实	本 模拟环境,借助 实企业的 五个核心 学习操作,以体 企业各 的决 操作 由此全 了 企业 理的基本流 ,同时 用所学专业 企业 理 最 提 学生分析 和 决 的 力, 培 学生的 合	30	2
3	互 实务实	本 旨在引 学生树 现代理 念,熟悉 务 理核心内容,掌握 务 理的方式方法,为学生今后 向 会, 从事相关 务 理 位工作打下坚实的 基 ,从 够具备 强的 务 理 位 业 力	30	2
4	商业 合柜台 业务实	本 8个教学情境模拟,旨在培 学生掌握现 业务 存款业务 款业 务 卡业务 业务 国 业务 基本 定和业务 具备商业 柜台业务 位 用技术和 业 力	30	2
5	实习	本 三个模块的培 任务, 学 生完成 柜台 电 客服 保 理 的 前培 , 位实 和基层 理 位代 实 培 , 学生在 实业务 中提升专业技 水平	192	12
6	实习	本 按照教学 划和学 求 布 , 学生直接参加实习单位相关 位工 作,由学 和实习单位共同 理	432	18

		位实习,使学生全 熟悉相关 位工 作 工作内容和工作方法, 到教 学与实 的 “ ” 对接		
7	毕业	撰写毕业 (文) 报告	192	8

5. 服学 特 , 包括呼叫中心 与 理 技理 与应
用, 6

6 服学 特

序号	课程名称	内容及要求	学时	学分
1	呼叫中心 与 理	本 旨在引导学生了 呼叫中心发展 历 熟悉现场 理技巧 任力 求 使学生 够快 应本 位相关工作, 熟悉业务流 , 包括 后台服务 保 后台服务 产保全 信用 理,	16	1
2	技 理 与应 用	本 合 业发展 势, 培 学 生初步 大数据技术 云 技术 物 技术及区块 技术, 并 晓新技 术在传 券 保 域的 用	16	1

(三) 课程思政要求

1.公共基 思政 求

提 学生思想 德修 人文 学 法法治意 国家安全意
和 力, 注意在潜 化中坚定学生理想信念 厚植爱国主义情怀 加强
品德修 增 培 斗 , 提升学生 合 , 在体 炼中享
受乐 增强体 健全人格 炼意志, 在 教学中提升审 情
操 温 心灵 激发创 创新活力

2.专业教 思政 求

在 教学中以 克思主义为指导, 加快构建中国特 学 会 学学 体

学术体，体 教授学生了 保 本 域的国家战略，相
关 业的法律法 和政 引导学生

兼 教师主 从本专业相关的 业企业 ；具备 好的政治思想
业 德和工 ；具有扎实的专业基 和丰富的实 工作 ， 够承担
专业 教学 实习实 指导和学生 业生 发展 划指导任务

(二) 教学设施

教学实施主 包括 够满 正常的 教学 实习实 所 的专业教室 校
内实 室和校外实 室

1.专业教室基本条件

多媒体 备 (含白板 投影 机 响) , 互 接入或 Wi-Fi 环境,
并实施 安全 护措施, 消 安全 施 备完备 好, 合应急疏散 求, 标
志明显, 保 生 畅 无

2.校内实 室基本 求

实 室仪器 备 施 备, 实 室 理制度完备, 安全措施到位, 备 理
和 材 理及实 教学 各 台 完整, 实 文化浓 消 安全 施 备
完备 好, 合应急疏散 求, 标志明显, 保 生 畅 无

7 合实 室

实 室名	合实 室	求	150
序号	核心 备及材料	数 求	备注
1	LED显 屏	6	
2	电	60	
3	典 个人理 件	1	
4	智盛国 平台	1	
5	智盛 技 实 平台	1	
6	标点 技 平台	1	

7	交互式电子白板	1	
8	信用 理实 平台	1	
9	互 实 平台	1	
10	BSI 合保 实 平台	1	

8 服实 室

实 室名	服实 室	求	580
序号	核心 备及材料	数 求	备注
1	LED显 屏	9	
2	电	108	
3	服务器	2	
4	显 屏	4	

9 合实 基地 (分 拟仿 商业 实 功)

实 室名	合实 基地	求	514.3
序号	核心 备及材料	数 求	备注
1	电	10	
2	动填单机	1	
3	动叫号机	1	

10 会 手工实 室

实 室名	会 手工实 室	求	80
------	---------	---	----

序号	核心 备及材料	数 求	备注
1	电	60	
2	工作台位	60	
3	机	2	
4	凭		
5	技 用品:点 券 小 盘		
6	仿 实 料: 务		

11 ERP 沙盘实 室

实 室名	电 化实 室	求	80 m ²
序号	核心 备及材料	数 求	备注
1	电	60	
2	ERP 电子沙盘模拟 件	1	
3	ERP 物理沙盘	15	

3.校外实习实 基地

12: 校外实习实 基地

序号	校外实训基地名称	主要实习实训项目	接纳实习生 容量
1	*** 数 技有 公司	产保全/后台呼叫	60
2	安信 券***分公司	投 教 培	20
3	哥伦布数字 技(***) 有 公司	券交易 券服务	10

4	***扬子农村商业银行 份有 公	合业务	30
5	中国平安保 公司***分公司	保 电	40
7	新华人寿保 份有 公司***分	保 划	20
8	***同 数据开发有 公司	投	20
9	***理 修中心	保 理	30

3. 信息化教学 求

(1) 具有 够数 的多媒体教室及机房

(2) 备 全的 柜台操作 信 理 券模拟操作 保 操作 方 的教学模拟 件

(3) 建 批优 的 教学 源库

4. 其他

校内必 建 够满 理专业人才培养 目标得以实现的实 环境,生 均仪器 备值 到1万元以上 校外实习实 基地应建 中 模以上的 三 或珠三 名企业 实习实 基地应 提供与本专业培 目标相 应的 业 位,并宜对学生实施 实 实习实 基地应具备 合学生实 的场所和 施, 具备必 的学习及生活条件, 并 专业人员对学生 实 指导

(三) 教学资源

主 包括 够满 学生专业学习 教师专业教学 和教学实施 求的教 材 图书及数字 源

1.教材 用 求

依据国家 求 用优 教材,优先从国家和省两 划教材目录中 用教 材 励与 业企业合作开发特 明的专业 校本教材

2.图书 备有关基本 求

图书文献 备 满 人才培 专业建 教 工作的 ,方便师生 查 借 专业 图书文献主 包括: 专业教学相关的图书 料 业企业发展的新制度 新 新业务 新产品 新做法的图书 料与电子杂志

为...省...
...共...
...平...
...业合...
...学...
包... 柜... 件... 保... 操... 件... 券...
作... 库... 案... 件... 专... 材... 教... 专...
学... 登... 为... 学... 函... 学... 学... 学... 主...
校... 校... 源... 共... 享...

(四) 教学方法

对 学生的学习特点和 业对实操技 的 求,创新教 教学的 形式和方法 籍 学 点 所 的 力整合到 实的工作任务及工作 中, 使学生在 实的工作环境下学习,教 学 做相 合,理 学习与生产实 体 化 源 库 的 数 合 相 应 操 中 提 升 学 生 的 实 操 作 力,培 学 生 业 技 和 合 业 力,提 升 教 学 效 果,并 相 应 改 的 核 方 法,出 对 学 生 实 技 的 核 专 业 源 库 教 学 中 区 分 属 性 和 性 , 合 专 业 实 室 校 内 外 实 习 实 基 地 教 学 源 库 教 学 件 的 教 学 源,根 据 学 情 分 析, 合 物 理 特 殊 展 开 动 法 件 任 务 导 向 法 案 例 教 学 法 现 场 教 学 法, 业 对 学 生 同 教 学 情 境, 上 下 合 式 教 学 模 式, 例 教 学 特 殊 情 况 下 的 教 学 求 创 新 教 学 活 动 形 式, 提 升 教 学 效 果

(五) 学习评价

1.学习 域 价,建 核 价 体 , 成 化 核 及

习单位 定占比不低于 60% 实习成 由校内专业教师 价 校外兼 教
师 价 实习单位 定三分 成 校内专业指导教师应根据学生 “ 实习任
务书” , 合学生 实习总 段汇报, 分期检查情况对学生 位实习情
况 价

(六) 质量管理

1. 标准 求

(1) 教学准备环 专业任 教师应根据 标准提前做好 2 周的备 任
务, 每次 前对学生学情加以分析, 备 中 参 最新的专业 导教材 料,
注意 的及时更新

(2) 堂教学环 专业任 教师在 堂教学 中, 根据学生学情分
析和特点开展有效的教学活动形式, 提 信息化教学 力, 广泛使用省 以
上开放 上 微 品 教学 源, 掌握 拟仿 实
企业主流的信息技术手段, 建 具有本 特 的教学 源库 以学生为中心,
充分发挥学生学习 极性, 提 堂教学效果 教师掌握基本的信息化 ,
够在 急情况下开场 上教学, 保 堂教学

(3) 后 疑及作业批改环 专业任 教师 后 使用 会
QQ 云班 堂 形式搭建有效的师生 交流平台, 对学生的疑
及时有效的 , 同时, 作业批改环 , 极 励教师利用教学 件 作业布
及 动批改, 提升作业批 效率 及时关注 上教学的 堂反 和 后 习情
况

(4) 实习实 环 实习实 是提升学生实 操作 力的 环 , 专业
任 教师 实 教学环 的教学 , 点抓实 教学 的 理, 化任
务流 , 强 核, 发挥学生团 意 , 体意 , 提 实 教学效果

(5) 核环 教学效果的 核 强 用性和实战性, 以 涉及
到的实 工作 位技 点为基 , 不 于 的 卷, 创新 核形式, 同时,
强 教学 核 核 型分为 和 查两 核 到 教
学的全 期末 核可以 取 卷 , 也可根据 特点 择开卷 任
务书 方案书 其他合 的 核方式 各 () 对 取 卷 核方式
审核, 保 核 的平时 核 期中 核由任 教师 , 各
二 学 加强指导 理和 促 期末 核的 理按相关 定执 公
共 修 核, 按 所属 () 归口 理, 公 核由

教务处

(6) 毕业 环 毕业 环 强 与实 工作 位的 接, 创 仿 拟商业 会环境, 化专业工作 位, 强 团 意 , 从 学生感受 实 的工作环境, 强化 位意 和团 意 , 提升实 操作 力和 业 , 为学生 利 上 业 位打下坚实基

2.教学 理 求

(1) 健全教学 理工作的 导体制 在学校党委的 导下, 由党委会 决定学校有关教学及其 理的指导思想 划 大改 举措 政 措施 建 健全教学工作会 制度和各 导定期听 学习 查 核 制度, 提 决 和 理水平

(2) 建 学校学术委员会 学校学术委员会由直接从事教学工作 有丰富 教学 的教师和熟悉教学工作 有 的教学 理人员 成, 在校 导下, 和决定学校教学 理工作中的 些 大

(3) 建 校 教 室三 教学 理机构和机制 按照 业教 发 展 求, 健全教学 理机构, 明 位 充分发挥教学 理 和学生 理 在整个教学 理 中的 作用, 建 协 的工作关

①教务处是学校教学 理的主 , 应 备得力人员, 健全 理制度, 强化 理措施, 加强宏 理 宏 控和协 监 的 作用, 不断提 理 水平和工作 , 以保 教学工作 定 有序地

② () 是学校教学 理的基本单位 () 全 本 () 教 学 学生 理及教师 理工作

③教 室是按专业或 的教学基层 , 其主 任务是按教学 划和 教学 求实施教学工作, 开展教学 及 工作

3. 我 估 求

(1) 对 生源特点, 取校 教 室三 教学 理模式, 学校 理与学生 主 理相 合 建 健全教学 理制度 加强教学 划 理, 教 学 理, 加强教学 理与 价

(2) 定期总 并撰写人才培 报告, 对人才培 划的 实效果 总 , 特别是人才培 模式改 校企合作 改 教学 源建 技 大

实习实践方的展情况

4.持续改进

本专业建立了完善的毕业生反馈和社会评价体，定期对培 目标和毕业 求的现实情况 估，以 专业建 的 合性与有效性 估 包括内 价和 会 价内 价方是 制定教学 控制 求，建 教学 监控体， 保监控有效实施，从 实现 教学效果与毕业 求 相 ；另方是 分析学生毕业时的毕业率 次就业率以及成 总 指标， 毕业 求的实现度来 估培 目标的实现度， 价学生的培 和 会 可 度 会 价则 用人单位信息反 学校 大活动期 信息 查 发函 电子 件 座 会 多 径收 用人单位对本专业毕业生的 价意 ， 了 本专业学生毕业后的工作 现，对毕业生的 和 力 价，据此判断 培 目标 成状况 毕业生 查和 会 价 ，了 用人单位对本专 业人才 求的变化，以及本专业人才培 格存在的 ，及时 人才培 模 式 体 实 体 教学方法 域的改

九、毕业要求

(一) 毕业要求

- 1.最低毕业学分： 堂 148.5 学分（含公共 修 10 学分）， 二 堂 成 12 学分
- 2.在校期 完成专业 实习 实习 实习及毕业 （文）， 成 合格，取得相应学分
- 3.应修满 10 学分及以上的公共 修
- 4.应 少取得 1 业技 书（1+X 点 目 书）

(二) 第二课堂活动及学分要求

1. 二 堂活动 体

根据构建 成 传授 力培 和创新创业教 “四位 体”的教 模式， 二 堂活动 的内容主 盖思想政治 会 任担当 创新创业 力 文体 拓展 工作成 历五大模块

- (1) “思想政治 ”模块主 学生入党 入团情况，学生参加党校 团校 工 培 历，参加主 党团日活动 专 座 思想引 活动

历以及 得的相关

(2) “会 任担当”模块主 学生参与 会主义核心价值
支教助残 无偿献 区服务 公益环保 会服务 三下乡 会实
划 各 志愿公益和实 活动的 历, 以及 得的相关

(3) “创新创业 力”模块主 参与各 各 学术 技 业 格
书或 业技 书 创新创业 和活动的 历及 得的相关 , 以及发
文 出版专 取得专利 情况

(4) “文体 拓展”模块主 学生参与文 体 人文
教 各 各 校 文化活动的 历, 以及 得的相关

(5) “学生干 历”模块主 在校内党团学 (含学生 团) 的
工作任 历 在校外的 会工作 历, 以及 得的相关

2. 二 堂活动学分体

(1) 学生在完成 堂学习 求的基 上, 少修满 12 个 “二 堂”
学分方可毕业, 学分构成为思想政治 3 学分 会 任担当 3 学分 创新
创业 力 3 学分及文体 拓展 3 学分, 以上有学分的活动 模块每个学年
完成 1 个学分, 分三年完成

(2) 其中创新创业 力模块学分按照 ***学 学生创新创业学分 定 理
办法 () (***号) 执

(3) 学生思想 会 任担当 文体 拓展模块的二 活动成
用 分换 学分方式 同 模块 目每 24 个 分, 相应模块 1 个学
分, 以此 推, 分换 果; 各模块 分独 , 学生干 历不
必修学分, 分可以替代文体 拓展 会 任担当或思想政治 模块, 其
余模块不交叉替代

(4) 学生 “二 堂” 思想 会 任担当 文体 拓展模块
成 分五 定: 每学年 24 个 分以下的为 “不合格”, 24-30 个 分的 “合
格”, 31-35 个 分为 “中 ”, 35 个 分以上为 “优 ”

(5) 每学年内因特殊原因未修满 “二 堂” 各模块最低 定 分的学生
在下 学年开学 周内向二 理 提交申 , 审核 后学生可按照 “差多
少 多少” 的原则, 修上学年未完成的 二 堂成 单学分

十、附录

1: 公共基 必修 介

公共基 必修

序号	课程名称	内容及要求	学时	学分
1	军事理	<p>本 的学习,使广大学生掌握了基本军事理 与军事技 , 到增强国念和国家安全意 , 提 政治思想激发学生的爱国热情,强化爱国主义体主义 念,加强 律性</p> <p>促 大学生 合 的提 ,为中国人民放军 后备兵员和培 备 军官打下坚实的基</p>	36	2
2	大学生 业生 划与就业 指导	<p>1. 建 生 与 业意 ,了 业的特性, 步 定的发展目标</p> <p>2. 业发展 划,从 我 业环境 到 业发展决 ,使学生了 我 了 业,学习决 方法,形成初步的 业发展 划</p> <p>3. 就业 力提 分析目标 业对专业技 用技 个人 的 求 根据目标 业 求,制定大学期 的学业划</p> <p>4. 求 指导 包括搜 就业信息 历撰写与 技巧 心理 就业权益保护</p> <p>5. 业 应与发展 包括如何从学生到 业人的 渡以及工作中应注意的因</p>	16	1

3	大学	本 授 对 为全校 专业 招 班 年 在校生 旨在 学生熟 3500 个左右 汇, 掌握 法 ; 与 外宾 为熟 的交流, 正 理 常 的文字材料, 并熟 撰写各 常 的应用 文体	112	7
4	济应用 数学	掌握单变 和多变 微 分中的常用 , 学会使用 单的数学模型 决实 , 成独 思 刻 的学习习惯	56	3.5
5	形势与政	围 习 平新时代中国特 会主义 思想, 依据教 每学期印发的 校 “形势与政 ” 教学 点 安排教学, 引导和帮助学生掌握 形势与政 的基本理 和基 ; 掌握党的 方 政 的基本内容, 了 建国以来形 成的 列政 和建 中国特 会主义 中不断完善的政 体	32	2
6	机应 用基	本 丰富的教学内容和多样化的 教学形式, 帮助学性 信息技术对生 产 生活的 作用, 了 现代 会信息 技术发展 势, 使用学生掌握常用的工具 件 和信息化办公技术, 了 大数据 人工智 区块 新兴技术, 具备支 专业学习的 力, 在日常生活 学习和 工作中 合 用信息技术 决 ; 使学 生拥有团 意 和 业 具备独 思 和主动探 力, 为学生 业 力和持 发展 定基	56	3.5
7	体	教学教学内容包括全 发展 体 提 体基本活动 力 提 提 动	92	5.5

		力内容 提 我保健 力 丰富体 娱乐与休 内容,根据现代生活 , 合学校条件, 学生 择地参加体 健 动 球 毛球 扑克 棋 子 活动,提 学 生娱乐 休 的 力		
8	思想 德 与法律基	本 旨在帮助学生提升思想 德 与法治 ,学做事 会做人,并最 成 为有理想有本 有担当的时代新人 了 大学意义 价值,掌握中国特 会 主义新时代的 学内 ,明 作为时代新 人的历史 任;掌握成就出彩人生 坚定 理想信念 扬中国 核心价值 的基 理 ;了 会主义 德与法 律的基本 及作用 做 个有“情”的 人,对学习充满热情 对工作充满激情 对生活充满温情;2 做 个懂“爱”的 人, 由 地热爱 国 热爱同 热爱 位 热爱家庭;做 个“温暖”的人, 懂得珍 懂得感恩,对 德 仰 对 法律	42	2.5
9	心理健康 教	了 心理健康的相关理 和基本概念,掌 握正 的交往 爱情 生命 幸 的标准;了 人格各 成 分的含 义 掌握 我探 力,正 我, 内省;掌握心理 力, 极应 对变化, 学 树 正 的交往 , 用 极的 度看待 ,待人 , 信友善;树 正 的 爱情 , 有效地 我价值并 我尊 ,不盲目 大也不 ;树 正	16	1

		的生命，正 生命存在的价值和意义；树 正 的幸，明 幸 不仅仅是快感和快乐，更 的是创 有意义的人生		
10	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概	了 克思主义中国化 中国化的理 成果 中国特 会主义 济 政治 文化 会 相关的概念；掌握中国化 克思主义理 的基本内容，产生的历史必然性 学性及其历史作用了 中国特 会主义理 的最新成果 力上 全 把握党的 方 政 ；判断 力上 做到明 是，坚定四个 信的意志； 力上 坚定 中国特 会主义的 培 的政治 位，及时地把握和正 地理 党和国家的 方 和政 ；做中国特 会主义事业的拥护 和中华民族伟大复兴事业的 ；提 学生 察 分析 决 的 力	64	4
11	人文基	本 旨在引 学生 中国传 文化，掌握 些基本的人文常 查 料 了 人文基 中的涉及的人文常 分享与交流 明晰人文常 的文化内，分析 现实中的有关案例，了 传 文化的今日意义，储备中国传 文化，完成对人文常 整体框架的基本，形成对中国文化的民族 感，构建文化 信	28	1.5
12	大学生创新创业基	本 旨在引 学生掌握创新创业基本，提升创新创业 力，型 “新徽商” 特的创新创业 代 新徽商	20	1

		<p>活动感 培 创新创业 , 善用创新思 和方法 决现实 , 制和演 创 业 划, 善于团 合作开展创业 目模拟 或实 , 从 激发创新潜力 提升创业实 比例</p>		
--	--	--	--	--

2: 公共基 定 修 介

公共基 定 修 (分)

课程分类	课程名称	学分	课程分类	课程名称	学分
人文	应用文写作	2	业	商业文化与商业伦理	2
	品格 成与人生历	2		电 护技术	2
	学与人生智	2		业压力 理	1
	幸 心理学	1		九型人格之 场心理	1
	与文化	1		业生 提升	1
	修	1.5		人工智 与信息 会	2
	女子 仪	1.5		动互 时代的信息安全与 护	1
	形 理	1		信息 与数据库技术	1
中华 优 传 文化	中华传 文化之文学瑰宝	1	信息 : 效率提升与 学习的新引擎	1	
	中华传 文化之戏曲瑰宝	1	为与 导力	1	
	传 文化与现代 理	1	为学	1	
	中华优 传 文化	1	大学生就业与创业法律事务	2	
	唐 典与中国文化传	1	创业创新 导力	2	

	文化传 与现代文明	1		创业创新执 力	2
	易学与中国传 文化	1		创业人生	2
	中国传 玉文化与 玉	1		大学	1
	中国文化概	2		的历 : 学导	1
	中华 之	2		术 学: 是如何 生的	1
	先 子	2		术	1
	中华民族	2		听心声: 乐审 心理分 析	2
	学与生活	2		文 学	1
	中国古代 仪文明	2		术概	1
	文物 品与中华文明	2			2
党史 国史	中国 现代史 (中南大学 版)	1		漫画 术欣 与创作	2
	中国 现代史	2		戏剧	2
	共产党宣 导	1		中国古建 欣 与	2
	中国文明史 (上)	1		影 动画	2
	中国文明史 (下)	1		术	2
	中国古代史	2		文学名作 析	2
	中国书法史	1		古典 欣	2

	东方文学史	2		歌曲欣赏与演唱	1
	现代中日关系史	2		音乐欣赏	2
	中国现代史	2	健康教	食品安全与日常	2
马克思主义理	习近平新时代中国特色社会主义思想与当代中国	1		微生物与人类健康	2
	习近平新时代中国特色社会主义思想	1		突发事件及应急处置	2
	马克思主义基本原理概论	2		急救与健康	2

3: 专业教学 划安排

服务与 理专业 (服) 教学 划安排

***学院金融管理专业(迪科金服)教学计划安排表

课程属性		课程性质	课程编码	课程名称	总课时数	理论课时	实践课时	考试学期	第1学期	第2学期	第3学期	第4学期	第5学期	第6学期	学分	
公共课	公共必修课	A2711007	经济应用数学	56	56	0	1	4*14							3.5	
		A1211001	军事理论	36	36	0		6*6								2
		B2911001	思想道德修养与法律基础	42	30	12	1	3*14								2.5
		A2711001	大学英语	112	112	0	2	4*14	4*14							7
		B2811002	体育	92	6	86		2*14	2*16		2*16					5.5
		A2911004	形势与政策	32	32	0		2*4	2*4	2*4	2*4					2
		A2011002	大学生职业生涯规划与就业指导	16	16	0		4*2						4*2		1
		B2511002	计算机应用基础	64	0	64	0		4*16							4
					毛泽东思想和中国											

4: 专业教学周数

服务与 理专业教学周数

学 年	学 期	入 学 教 及 军	教 学 安 排			与 技 测	毕 业 教	法 定 假 日	合
			堂 教 学 及 实 习 实	实 习	毕 业 (文)				
	1	3	15			1		1	20
	2		18			1		1	20
二	3		18			1		1	20
	4		18			1		1	20
三	5		2+12	8+6*		1		1	24
	6			10	8		1	1	20
合		3	83	18	8	5	1	6	124

注：“6*” 另加寒假实习6周，不 入总学时